**Tài liệu Phân tích Yêu cầu – Tuần 1**

**Đề tài:** Hệ thống Quản lý Hiệu sách Trực tuyến

**1. Xác định Actor**

Trong hệ thống có các Actor chính:

1. **Khách hàng (Người mua):**
   * Người dùng cuối của hệ thống, có thể tìm kiếm, chọn mua và theo dõi sách.
2. **Quản trị viên (Admin):**
   * Quản lý toàn bộ hệ thống, sách, đơn hàng và người dùng.
3. **Thủ kho:**
   * Quản lý tình trạng kho, cập nhật số lượng và xác nhận tình trạng đơn hàng.
4. **Hệ thống:**
   * Thực hiện các xử lý nội bộ như xử lý thanh toán, gửi thông báo, lưu trữ dữ liệu.

**2. Xác định Use Case chính của từng Actor**

**2.1 Khách hàng**

* Tìm kiếm sách
* Xem chi tiết sách
* Thêm sách vào giỏ hàng
* Đặt hàng
* Thanh toán
* Theo dõi đơn hàng

**2.2 Quản trị viên**

* Quản lý sản phẩm (thêm, sửa, xóa sách, phân loại theo thể loại)
* Quản lý đơn hàng (theo dõi, xử lý, hủy, xác nhận)
* Quản lý người dùng (thêm, sửa, phân quyền, xóa)

**2.3 Thủ kho**

* Cập nhật trạng thái kho (cập nhật số lượng tồn kho)
* Xác nhận đơn hàng (xác nhận tình trạng đơn hàng)

**2.4 Hệ thống**

* Xử lý thanh toán (kết nối cổng thanh toán, mã hóa thông tin giao dịch)
* Gửi thông báo (email xác nhận đơn hàng, thông báo trạng thái)
* Lưu trữ và quản lý dữ liệu

**3. Yêu cầu chức năng (Functional Requirements)**

Hệ thống cần đảm bảo các chức năng chính sau:

1. **Quản lý sách:**
   * Hệ thống hiển thị danh sách sách theo thể loại, từ khóa.
   * Cho phép xem chi tiết sách (giá, mô tả, tác giả, tồn kho).
2. **Giỏ hàng & Đặt hàng:**
   * Người dùng có thể thêm/xóa sách khỏi giỏ hàng.
   * Người dùng có thể đặt hàng và hệ thống sẽ ghi nhận thông tin.
3. **Thanh toán:**
   * Hệ thống cho phép thanh toán online qua nhiều phương thức (thẻ, ví điện tử).
   * Dữ liệu thanh toán phải được mã hóa.
4. **Theo dõi đơn hàng:**
   * Khách hàng có thể kiểm tra trạng thái đơn hàng (đang xử lý, đã giao, đã hủy).
5. **Quản trị hệ thống:**
   * Quản trị viên có thể thêm, sửa, xóa sách.
   * Quản trị viên có thể quản lý người dùng và phân quyền.
6. **Quản lý kho:**
   * Thủ kho có thể cập nhật số lượng sách tồn.
   * Thủ kho xác nhận đơn hàng dựa trên tình trạng kho.

**4. Yêu cầu phi chức năng (Non-functional Requirements)**

1. **Bảo mật:**
   * Thông tin khách hàng (mật khẩu, thanh toán) phải được mã hóa.
   * Hệ thống có phân quyền rõ ràng (khách hàng, thủ kho, quản trị viên).
2. **Hiệu năng:**
   * Tìm kiếm sách trả kết quả trong vòng 3 giây.
   * Hệ thống xử lý ít nhất 1000 yêu cầu truy cập đồng thời.
3. **Tính khả dụng (Usability):**
   * Giao diện thân thiện, dễ sử dụng.
   * Hỗ trợ đa thiết bị (máy tính, điện thoại, máy tính bảng).
4. **Tính ổn định:**
   * Dữ liệu không bị mất trong trường hợp hệ thống gặp sự cố.

**5. Danh sách Actor/Use Case (Tóm tắt)**

| **Actor** | **Use Case** |
| --- | --- |
| Khách hàng | Tìm kiếm sách, Xem chi tiết, Thêm vào giỏ hàng, Đặt hàng, Thanh toán, Theo dõi đơn hàng |
| Quản trị viên | Quản lý sản phẩm, Quản lý đơn hàng, Quản lý người dùng |
| Thủ kho | Cập nhật trạng thái kho, Xác nhận đơn hàng |
| Hệ thống | Xử lý thanh toán, Gửi thông báo, Lưu trữ dữ liệu |

Ảnh có chứa văn bản, biểu đồ, Phông chữ, ảnh chụp màn hình

Nội dung do AI tạo ra có thể không chính xác.